



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményben megsérült gépjármű esetén a bérgepjármű igénybevételevel kapcsolatos kártérítési igény felmérésére vonatkozó adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Biztosító) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményben megsérült gépjármű pótlása keretében bérgepjármű igénybevételevel kapcsolatos kártérítési igény felmérésére szolgáló nyomtatvány kitöltése során az igénylő által megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A nem természetes személy bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében a tájékoztatóban foglaltak nem alkalmazhatók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím: 1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
Telefon: +36 1 666-6200
+36 1 999-9999
Fax: +36 1 666-6404
+36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Karádi Teodóra (dpo@wabererbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).

3. Az igénylő személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Igénylő neve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a bérgepjármű igénnyel fellépő természetes személy azonosítása.
Igénylő levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bérgepjármű igény alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.

Bérgépjármű igénybevételének indokolása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító az adatot annak vizsgálata céljából kezeli, hogy a használat lehetőségének kiesése, a károsult igénylőre nézve milyen következményekkel jár.
Munkaszerződésnek a foglalkoztató nevét, címét, az igénylő munkakörét és munkaköri feladatait tartalmazó kivonata	Az <u>adat megadása szükséges</u> . Amennyiben az igénylő a munkaköri feladatainak ellátásához használja az üzemben tartásában álló gépjárművet, vagy annak használata a foglalkoztatási jogviszony feltétele, a Biztosító adatkezelésének célja az igény ellenőrzése

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- A levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

A Biztosító adatkezelése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135. §-ának (1) bekezdésében foglalt rendelkezésén alapul (kötelező adatkezelés).

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító az igénybejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

A Biztosító az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben nevesített címzetteknek, az ott meghatározott esetekben és célból, így kárrendezési eljárás lefolytatása céljából a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek adhatja át (továbbíthatja).

Ügyfeleink a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek aktuális listáját a Biztosító https://www.wabererbizosito.hu/karrendezo_partnerek_uj.aspx honlapján tekinthetik meg.

4.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az igénybejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a TSystems Dataplex adatközpontjában (1087Budapest, Asztalos

Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, megváltoztatás, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnere, amennyiben a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a részére, úgy a kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

5.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőségét, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

5.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosítót jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére. Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

5.8. Értesítés módja

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

6.2. *Bírósági eljárás kezdeményezése*

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.