



Hasznos információk utazni készülők részére

Európai Egészségbiztosítási Kártya

A Magyarországon egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, akik Magyarországon, vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) más tagállamában rendelkeznek állandó lakóhellyel, egy másik tagállamban vagy szerződő államban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe bizonyos egészségügyi szolgáltatásokat, átmeneti jelleggel. E szolgáltatásokra, orvosi ellátásokra való jogosultság az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (a továbbiakban: Kártya) igazolható. A Kártyával az összes államban egységesen, közvetlenül lehet az egészségügyi szolgáltatóhoz fordulni, a tartózkodás tervezett idejére és az egészségi állapotra tekintettel orvosilag szükséges ellátások igénybe vétele céljából.

A Kártya nélkül igénybe vett ellátásokért a beteg a külföldi szolgáltató által megállapított és kiszámlázott összeget maga köteles megfizetni.

A Kártya igényléséről, érvényességéről, a magyar turisták EGT tagállamokban történő egészségügyi ellátásáról, az önrészesedéséről és más hasznos információról részletesen olvashat a <http://www.oep.hu> és a <http://www.euvonai.hu> honlapokon.

Fontos tudni, hogy az utasbiztosítás és a Kártya egymáshoz képest kiegészítő jellegű. **Gondtalan pihenéséhez feltétlenül tanácsoljuk utasbiztosítás megkötését.**

Utasok jogai

Az utasoknak közös elvekre van szükségük ahhoz, hogy jogaikat könnyebben megismerhessék akkor, ha útjuk lebonyolítása során probléma merül fel, függetlenül a közlekedés választott módjától, valamint attól, hogy az utazás teljes egészében egy adott tagállamban történik vagy közösségen belüli, illetve külső határ átlépésével jár.

Járattörlés, túlfoglalás, beszállás visszautasítása, késés, poggyászsérülések azok a tipikus kellemetlenségek, amelyek gyakran kiszolgáltatott helyzetet teremtenek.

Az utasok jogait, a járatot üzemeltető légitársaságok, a vasúttársaságok, az utazást szervező irodák kötelezettségeit ismerheti meg és további gyakorlati útbaigazítást talál a http://ec.europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_hu.htm portálon, valamint az Európai Fogyasztói Központ Magyarország <http://www.magyarefk.hu> honlapján.

Védőoltások

A nyaralás csak egészségesen élmény. Utazás előtt tanácsos tájékozódni a célországban kötelező és/vagy ajánlott védőoltások listájáról. Ehhez látogassa meg a <https://www.egeszseg-portal.hu/egeszsegugyi-vedooltasok/Oltasok-utazaskor> weblapot.

Külképviseltek

Az utazásának tervezése során, és közvetlenül az utazás előtt célszerű tájékozódni a célország viszonyairól. Ebben nyújt segítséget a Külügyminisztérium portálja <http://www.kormany.hu/hu/kulugyminiszterium>, amelyen a külföldre utazók a legfrissebb konzuli közleményeket is elolvashatják.